



POLÍTICA DE PRIVACIDADE – APP ASSIST

I - INTRODUÇÃO

Em conformidade e no sentido de assegurar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei 13.709) de 14 de agosto de 2018, referente à coleta, proteção e tratamento de dados pessoais, bem como à livre circulação desses dados, a APP Assistência e Serviços de Manutenção de Engenharia Ltda (“App Assist”) definiu sua Política de Privacidade, que poderá ser consultada a todo tempo nesta plataforma, disponível em: <https://www.appassist.com.br>.

II - DADOS PESSOAIS

Qualquer informação relativa a uma pessoa natural identificada ou identificável, são consideradas dados pessoais. É considerada identificável uma pessoa natural que possa ser identificada, direta ou indiretamente, através de: nome, número de RG, CNH, dados de localização, identificadores por via eletrônica ou elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social. Os titulares dos dados pessoais, são as pessoas naturais a quem os dados pessoais pertencem, neste caso, os usuários do website oficial www.appassist.com.br

III - USUÁRIO

Caracteriza-se como usuário, qualquer pessoa física que interaja com www.appassist.com.br em situações que seja necessário a disponibilização de dados pessoais, tais como: preenchimento de formulários, navegação no website oficial, hotsites, redes sociais e outros.

IV. DO RECOLHIMENTO E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A App Assist poderá coletar e tratar diferentes tipos de dados pessoais, tais como:

- a) Dados pessoais e de contato: por exemplo, nome, endereço, número de RG/CPF, e-mail, data de nascimento e outros;
- b) Serviço: por exemplo, dados relativos aos produtos e serviços oferecidos pela App Assist;
- c) Interesses: coleta de dados relacionados aos interesses e preferências dos usuários;
- d) Perfil de utilização: por exemplo, dados que resultam das informações técnicas disponibilizadas pelo dispositivo utilizado pelo cliente ou utilizador, sempre que acessar uma ou mais plataformas oficiais do clube.

V - DO RECOLHIMENTO DOS DADOS

Os dados dos usuários, serão recolhidos quando estes se cadastram nos formulários de preenchimento de dados, disponíveis em diversas áreas do website oficial.

VI - A LEI 13.709 AUTORIZA RECOLHER E TRATAR DADOS PESSOAIS DESDE QUE ATENDA AS EXIGENCIAS PREVISTAS

A App Assist trata os dados pessoais dos usuários, para diferentes finalidades, conforme abaixo: prestação de serviços, marketing de serviços, comunicação institucional, comunicação promocional e outros.

VII - COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A App Assist não transmite os dados coletados dos usuários a terceiros, exceto nos casos que a ação se torne necessária, de acordo com o cumprimento de obrigações legais.

A transmissão de dados a terceiros quando necessária, é realizada de acordo com a legislação aplicável em matéria de proteção de dados e dentro dos limites das finalidades e fundamentos jurídicos definidos nesta Política de Privacidade e de acordo com as regras da LGPD.

VIII - DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

O titular dos dados pessoais poderá a qualquer momento exercer seus direitos através dos seguintes endereços:

- E-mail: para o endereço de correio eletrônico: faleconosco@gruporefi.com.br
- Carta e/ou Solicitação direta à ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados

IX – PRAZO DE GUARDA DOS DADOS

A App Assist deverá manter os dados pessoais do usuário por tempo indeterminado, ou até que o usuário exerça voluntariamente o direito de revogar o tratamento dos seus dados nas plataformas oficiais da App Assist, de acordo com as regras da LGPD.

X. WEBSITES E INSTALAÇÃO DE COOKIES

O usuário possui ciência que o website oficial da App Assist fará a instalação de “Cookies” nos dispositivos do usuário, conforme abaixo:

- São arquivos instalados automaticamente no dispositivo de acesso do usuário;
- Permanecem instalado por um período limitado de tempo;
- Permitem o envio de informações personalizadas ao usuário;

- O usuário possui total controle e liberdade para apagar os “Cookies” do seu dispositivo;
- A App Assist não se responsabiliza pelo incorreto funcionamento do website oficial, caso o usuário não permita a instalação dos “Cookies”.

XI. MEDIDAS DE SEGURANÇA DOS DADOS

A App Assist implementou um conjunto de medidas de segurança de dados, que são suficientes e adequadas para assegurar a proteção dos dados pessoais contra a sua destruição, perda, alteração, difusão ou acessos não autorizados, acidentais ou ilícitos.

XII. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A App Assist poderá, sem aviso prévio alterar a presente Política de Privacidade, disponível no website oficial.

São Paulo, 17 de Julho de 2024

App Assist